



## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

Kèm theo công văn số 493/2022/CV-SSIHN và số 1261/2022/CV-SSIHO ngày 26/09/2022 của Công ty Cổ phần Chứng khoán SSI

**1. Tên chương trình khuyến mại:** “Đầu tư Vững – Sinh lợi Vàng”

**2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:**

Dịch vụ được cung cấp bởi Công ty Cổ phần Chứng khoán SSI bao gồm: Dịch vụ giao dịch chứng khoán niêm yết trên Sở Giao dịch Chứng khoán, Dịch vụ giao dịch chứng khoán phái sinh, Giao dịch sản phẩm S-Products và Dịch vụ giao dịch Chứng chỉ Quỹ.

**3. Thời gian khuyến mại:**

Từ ngày 01/10/2022 đến hết ngày 31/03/2023 hoặc cho đến khi hết Ngân sách của Chương trình khuyến mại (tùy sự kiện nào đến trước).

**4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.

**5. Hình thức khuyến mại:**

Tổ chức chương trình khách hàng thường xuyên, cung ứng dịch vụ kèm theo phiếu mua hàng, hoàn tiền cho khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình.

**6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):**

Khách hàng mở mới tài khoản thành công (Đã hoàn tất tạo tài khoản chứng khoán và đã Định danh thông tin) từ ngày 01/10/2022 đến 31/12/2022 được gắn mã Nhân viên chăm sóc là nhân sự thuộc Khối Dịch vụ Quản lý tài sản và đáp ứng các điều kiện về Tổng giá trị đầu tư bình quân tháng trong thời gian khuyến mại diễn ra như sau:

Gói ưu đãi	Chi tiết ưu đãi	Tổng giá trị đầu tư bình quân tháng (*) (VNĐ)
<b>Gói Trải Nghiệm</b>	Hoàn phí giao dịch lên đến 1.000.000VNĐ.	Từ 50 triệu đến dưới 500 triệu
<b>Gói Đồng Hành</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Hoàn phí giao dịch lên đến 3.000.000VNĐ.</li><li>Nhận vé mời tham dự chương trình Small Talk – Khóa học tài chính dành cho con Khách hàng.</li><li>Đặc quyền tham dự chương trình Big Talk – Tọa đàm cùng chuyên gia Tài chính.</li></ul>	Từ 500 triệu đến dưới 10 tỷ
<b>Gói Thân Thiết</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Hoàn phí giao dịch lên đến 5.000.000VNĐ.</li><li>Nhận vé mời tham dự chương trình Small Talk – Khóa học tài chính dành cho con Khách hàng.</li><li>Đặc quyền tham dự chương trình Big Talk – Tọa đàm cùng chuyên gia Tài chính.</li><li>Voucher Quà tặng Urbox trị giá 1,000,000VNĐ.</li></ul>	Từ 10 tỷ trở lên

(\*) Tổng giá trị đầu tư bình quân tháng của khách hàng tại SSI được tính bao gồm Tổng giá trị các sản phẩm S-Products và Chứng chỉ quỹ (SSIBF, VLGf, SSISCA).

(\*\*) Phí giao dịch đối với giao dịch chứng khoán niêm yết cơ sở, chứng khoán phái sinh (không bao gồm phí trả Sở giao dịch).



## 7. Thời gian xét hưởng chương trình khuyến mại:

Mỗi khách hàng chỉ được áp dụng một gói ưu đãi duy nhất. Khách hàng thỏa mãn điều kiện về Tổng giá trị đầu tư bình quân tháng tại mốc thời gian xét thưởng nào đầu tiên thì áp dụng Gói ưu đãi đó đến hết thời gian triển khai chương trình. Cụ thể các mốc thời gian xét thưởng:

- Tại ngày 31/10/2022: Xét ưu đãi cho các KH mở tài khoản trong thời gian từ ngày 01/10/2022 đến 31/10/2022 và đạt điều kiện về giá trị đầu tư bình quân tháng 10.
- Tại ngày 30/11/2022: Xét ưu đãi các KH mở tài khoản trong thời gian từ ngày 01/10/2022 đến 30/11/2022 và đạt điều kiện về giá trị đầu tư bình quân tháng 11.
- Tại ngày 31/12/2022: Xét ưu đãi các KH mở tài khoản trong thời gian từ ngày 01/10/2022 đến 30/12/2022 và đạt điều kiện về giá trị đầu tư bình quân tháng 12.

## 8. Nội dung chi tiết ưu đãi:

### 8.1. Hoàn tiền phí giao dịch

- Hoàn phí giao dịch phát sinh đối với giao dịch chứng khoán niêm yết cơ sở, chứng khoán phái sinh (không bao gồm phí trả Sở giao dịch) kể từ ngày khách hàng mở tài khoản đến hết ngày 31/03/2023 với mức hoàn tiền tối đa như sau:

Tổng giá trị đầu tư bình quân tháng (VNĐ)	Số tiền hoàn tối đa (VNĐ)
Từ 50 triệu đến dưới 500 triệu	1.000.000
Từ 500 triệu đến dưới 10 tỷ	3.000.000
Từ 10 tỷ trở lên	5.000.000

- Cơ chế hoàn tiền: Chuyển tiền vào tài khoản thường của KH tại SSI hàng tháng.
  - Với những khách hàng có phí giao dịch (không bao gồm phí trả Sở giao dịch) kể từ ngày khách hàng mở tài khoản đến hết 31/03/2023 có giá trị nhỏ hơn hoặc bằng số tiền hoàn tối đa sẽ được hoàn trả đúng với số tiền phí giao dịch.
  - Với những khách hàng có phí giao dịch (không bao gồm phí trả Sở giao dịch) kể từ ngày khách hàng mở tài khoản đến hết 31/03/2023 có giá trị lớn hơn số tiền hoàn tối đa sẽ được hoàn trả số tiền hoàn tối đa.
- Ví dụ: Khách hàng Nguyễn Thị Trang mở tài khoản vào ngày 15/10/2022 và có Tổng giá trị đầu tư bình quân tháng 10 là 700 triệu.

Khách hàng đủ điều kiện được hoàn tiền theo ưu đãi Gói Vàng là 3.000.000VNĐ

- Số tiền hoàn tháng 10: Theo dữ liệu, tháng 10/2022 khách hàng có phí giao dịch chứng khoán phát sinh là 200.000VNĐ. Vậy tháng 10 KH được hoàn số tiền là 200.000VNĐ.
- Số tiền hoàn tháng 11: Theo dữ liệu, tháng 11/2022 khách hàng có phí giao dịch chứng khoán phát sinh là 300.000VNĐ. Vậy tháng 11 KH được hoàn số tiền là 300.000VNĐ. Lũy kế số tiền phí giao dịch được hoàn là 500.000VNĐ (tháng 10 và tháng 11).
- Số tiền hoàn tháng 12: Theo dữ liệu, tháng 12/2022 khách hàng có phí giao dịch chứng khoán phát sinh là 4.000.000VNĐ. Vậy tháng 12 KH được hoàn số tiền là 2.500.000VNĐ. Lũy kế số tiền phí giao dịch được hoàn là 3.000.000VNĐ (tháng 10, tháng 11 và tháng 12).



## 8.2. Chương trình Small Talk – Khóa học tài chính dành cho con Khách hàng.

Chương trình Small Talk – Khóa học tài chính dành cho đối tượng là con của Khách hàng có độ tuổi từ 12 đến 16 tuổi cung cấp những kiến thức cơ bản đầu tiên về tiền tệ, thu nhập, chi tiêu, tiết kiệm, đầu tư hay cách quản lý hiệu quả tài chính cá nhân...Chương trình được thiết kế độc quyền bởi Chuyên gia tài chính của SSI thông qua các câu chuyện sinh động, các hoạt động thực hành, làm việc nhóm, đóng vai...để trẻ thực sự có cơ hội trải nghiệm và ứng dụng những kiến thức đã học vào cuộc sống thực tế. Chương trình dự kiến được triển khai như sau:

- Khách hàng đủ điều kiện nhận ưu đãi được đăng ký tham gia chương trình cho 01 con độ tuổi từ 12 đến 16 tuổi.
- Thời lượng chương trình: 04h
- Số lượng chương trình: 02 buổi tổ chức tại TP Hà Nội và 02 buổi tổ chức tại TP Hồ Chí Minh.
- Quy mô chương trình: 30 người/chương trình.

## 8.3. Chương trình Big Talk – Tọa đàm cùng Chuyên gia Tài chính

Chương trình Big Talk – Tọa đàm cùng Chuyên gia Tài chính dành riêng cho khách hàng Wealth tại SSI nhằm cung cấp thông tin thị trường, chiến lược, kinh nghiệm khi đầu tư. Chương trình có sự tham gia của các Chuyên gia tài chính hàng đầu của SSI sẵn sàng giải đáp những câu hỏi bức thiết, đưa ra hướng đầu tư kịp thời để khách hàng có thể đưa ra quyết định phù hợp với tình hình cá nhân. Chương trình dự kiến được triển khai như sau:

- Khách hàng đủ điều kiện nhận ưu đãi được đăng ký tham gia chương trình cho chính khách hàng
- Thời lượng chương trình: 04h
- Số lượng chương trình: 01 buổi tổ chức tại TP Hà Nội và 01 buổi tổ chức tại TP Hồ Chí Minh.
- Quy mô chương trình: 30 người/chương trình.

## 8.4. Voucher quà tặng Urbox trị giá 1.000.000VNĐ

Khách hàng đủ điều kiện sẽ nhận được voucher quà tặng Urbox trị giá 1.000.000VNĐ. Ưu đãi có thể kết thúc sớm khi hết quà tặng.

## 9. Chi phí thực hiện dự kiến:

STT	Nội dung ưu đãi	Thành tiền (VNĐ)
1	Hoàn phí giao dịch	2.308.000.000
2	Chương trình Small Talk – Khóa học tài chính dành cho con Khách hàng.	120.000.000
3	Chương trình Big Talk – Tọa đàm cùng chuyên gia Tài chính.	60.000.000
4	Voucher Quà tặng Urbox trị giá 1.000.000VNĐ	160.000.000
<b>Tổng cộng</b>		<b>3.482.000.000</b>

Tổng chi phí thực hiện dự kiến: 3,482,000,000 đồng (Bằng chữ: Ba tỷ bốn trăm tám hai triệu đồng).



## **10. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:**

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình khuyến mại, khách hàng vui lòng liên hệ theo số điện thoại (84-28) 38.242.897 hoặc gửi email đến địa chỉ [cs@ssi.com.vn](mailto:cs@ssi.com.vn).

## **11. Trách nhiệm công bố thông tin:**

- SSI thông báo công khai, đầy đủ thể lệ chương trình khuyến mại, các giải thưởng trên website của SSI tại địa chỉ [www.ssi.com.vn](http://www.ssi.com.vn) và các phương tiện truyền thông.
- Sau khi xác định được Khách hàng đủ điều kiện nhận khuyến mại, SSI sẽ thông báo danh sách Khách hàng được hưởng khuyến mại trên website tại địa chỉ [www.ssi.com.vn](http://www.ssi.com.vn).
- SSI sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) mà chưa thông báo với SSI.

## **12. Các quy định khác (nếu có):**

12.1. Khi có khiếu nại, SSI sẽ giải quyết khiếu nại của khách hàng căn cứ theo Thể lệ chương trình và các quy định pháp luật hiện hành.

12.2. Chỉ những khách hàng tham gia chương trình khuyến mại này tuân thủ đúng Thể lệ chương trình này mới được nhận thưởng từ chương trình nếu trúng thưởng. Bất cứ hành vi vô tình hoặc cố ý sử dụng phần mềm của bên thứ 3, khai báo thông tin sai sự thật, tác động vào hệ thống của SSI đều bị xem là gian lận và SSI có quyền từ chối trao thưởng hoặc hủy/thu hồi giải thưởng đã trao ngay khi SSI phát hiện và chứng minh được Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại này không tuân thủ đúng Thể lệ chương trình này, đồng thời báo cáo sự việc đến cơ quan chức năng.

12.3. Khách hàng trúng thưởng phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành, SSI sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá giải thưởng mà khách hàng đã trúng và thay mặt khách hàng nộp theo quy định.

12.4. SSI được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng sau khi được người trúng thưởng cho phép cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của SSI và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.

12.5. SSI có quyền không trao thưởng nếu Khách hàng sử dụng giấy tờ định danh cá nhân giả mạo, hết hiệu lực, không còn phù hợp hoặc sử dụng nhiều Giấy tờ cá nhân để tạo nhiều tài khoản chứng khoán SSI.



## CÁC CÂU HỎI THƯỜNG GẶP VỀ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI

**Q.**

Tôi là khách hàng đã đóng tài khoản tại SSI. Vậy tôi có được tham gia chương trình này không?

**A.**

Không, Chương trình chỉ áp dụng đối với khách hàng mở mới tài khoản từ ngày 01/10/2022 đến 31/12/2022 và thỏa mãn các điều kiện của chương trình.

**Q.**

Tôi là khách hàng đã có tài khoản tại SSI, vậy tôi chuyển nhân viên chăm sóc thì có được tham gia chương trình này không?

**A.**

Không, Chương trình chỉ áp dụng đối với khách hàng mở mới tài khoản từ ngày 01/10/2022 đến 31/12/2022 và thỏa mãn các điều kiện của chương trình.

**Q.**

Tôi mở tài khoản vào ngày 03/01/2023 thì tôi có được áp dụng ưu đãi gì không?

**A.**

Khách hàng không được áp dụng ưu đãi do không đạt điều kiện tài khoản mở mới từ 01/10/2022 đến 31/12/2022

**Q.**

Tôi mở tài khoản vào ngày 01/11/2022 và ngày 27/12/2022 tôi mới giao dịch sản phẩm S-Product 600 triệu thì khi nào tôi được hưởng ưu đãi?

**A.**

Tại thời điểm xét hưởng ưu đãi 31/12/2022, khách hàng đạt điều kiện về thời gian mở tài khoản và giá trị đầu tư bình quân tháng 12 thì sẽ được hưởng gói ưu đãi tương ứng. Lưu ý, một số ưu đãi có thể kết thúc sớm khi hết quà tặng.

**Q.**

**Tôi có thể tặng vé mời tham dự chương trình Small Talk, Big Talk cho người thân được không?**

**A.**

Không.  
Chương trình Small Talk chỉ áp dụng đối với con của khách hàng  
Chương trình Big Talk chỉ áp dụng đối với chính khách hàng.

**Q.**

**Tôi có thể tra cứu Phí giao dịch tại đâu?**

**A.**

Khách hàng có thể tra cứu tại Sao kê tiền tài khoản chứng khoán hàng tháng được gửi tới khách hàng qua email SSI E-Trading vào ngày mùng 10 của tháng tiếp theo.

**Q.**

**Làm sao để biết tôi được nhận vé mời tham gia chương trình Big Talk?**

**A.**

Danh sách khách hàng nhận được ưu đãi sẽ được công bố trên trang website chính thức ssi.com.vn và fanpage Chứng khoán SSI. Ngoài ra khách hàng đủ điều kiện sẽ nhận được email thông báo nhận ưu đãi từ hòm email SSI Chăm sóc khách hàng cũng như thông báo trực tiếp từ nhân viên quản lý tài khoản.

**Q.**

**Tổng giá trị đầu tư bình quân tháng của khách hàng tại SSI có bao gồm giá trị giao dịch chứng khoán không? Cách tính như thế nào?**

**A.**

Tổng giá trị đầu tư bình quân tháng của khách hàng tại SSI được tính bao gồm Tổng giá trị các sản phẩm S-Products và Chứng chỉ quỹ (SSIBF, VLGf, SSISCA).

Cách tính: Tổng số dư tiền gửi các sản phẩm S-Products trung bình tháng và giá trị chứng chỉ quỹ trung bình tháng của khách hàng tại SSI.



## CÁC CÂU HỎI THƯỜNG GẶP VỀ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI

**Q.**

**Bao giờ tôi được nhận tiền hoàn phí giao dịch?**

**A.**

Khách hàng đủ điều kiện sẽ được nhận tiền hoàn phí giao dịch hàng tháng trước ngày 15 của tháng tiếp theo.

**Q.**

**Tôi được nhận Voucher Urbox bằng hình thức nào?**

**A.**

Khách hàng đủ điều kiện sẽ nhận E-Voucher được gửi từ hòm email SSI Chăm sóc khách hàng.